

**Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан» за 2024 г.**

План



УТВЕРЖДАЮ
 Врио руководителя Исполнительного комитета
 Верхнеуслонского муниципального района
 02890001191 ИНН
 02890001191 КПП
 20/55-19-90-0000000
 Выполнен обязанности: Исполнительный директор
 А.А. Ахметшин

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Срок	
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации						
Несвоевременное подержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ОУ на официальном сайте ЦДО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ, и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте	В течение учебного года	Руководитель ЦДО	Сайт ЦДО приведен в соответствие. Назначен ответственный за мониторинг размещения информации.	В течение 2024 г.	
Недостаточное взаимодействие с получателями образовательных услуг по вопросам предоставления предложений, направленных на улучшение работы ЦДО	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие на сайте ЦДО возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение учебного года	Руководитель ЦДО	Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг через использование услуг платформы Сферум, родительские собрания, в том числе наличие на сайте ЦДО возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ЦДО.	В течение 2024 г.	
II. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						
Организация психологической помощи для индивидуальной работы с обучающимися	Создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи	В течение учебного года	Руководитель ЦДО	Для индивидуальной работы с обучающимися по оказанию психологической помощи	В течение 2024 г.	

